PAILHES Sara

Acheter un billet sur notre site Internet

Décembre 2009

www.eurolines.fr

ETAPE 1

- Sélectionnez *Aller simple*, *Aller retour* ou *Aller retour open* selon le type de voyage que vous souhaitez faire.
Si vous réservez un billet aller retour, vous pouvez choisir un retour OPEN. Avec un retour OPEN, vous pouvez fixer la date de votre retour quand vous le souhaitez directement auprès d'un bureau Eurolines.
Cette option a un supplément de 10 € par billet (à l'exception du Portugal et de la Serbie).

- Sélectionnez votre *Pays de départ* et votre *Ville de départ*.

- Sélectionnez votre *Ville d'arrivée.*

- Sélectionnez votre *Date d'arrivée*
Si vous souhaitez réserver un voyage allr rtour, sélectionnez une *Date de retour.*

- Sélectionnez le nombre de passager selon l'âge de chacun
Si le nombre de passagers est supérieur à 9, vous pouvez bénéficier de notre offre Groupe. Contactez le bureau Eurolines le plus proche pour obtenir toutes les informations.

- Cliquez sur *Rechercher.*

ETAPE 2

Vous avez la possibilité de sélectionner différents billets:
- offre spéciale
- prix standard

Les conditions de modification et d'annulation sont identiques.

Les prix indiqués à cette étape n'incluent pas l'assurance optionnelle Mondial Assistance.

Vous avez la possibilité de revenir à l'étape précédente pour modifier votre sélection.

Lorsque nos offres spéciales sont disponibles, elles s'affichent par défaut.
Vous avez la possibilité de sélectionner le type de tarifs que vous souhaitez voir apparaitre en choisissant « offre spéciale » ou « prix standard ».

Si vous avez choisi un trajet aller simple, les départs apparaissent en ligne « *dates de départ* » et les horaires en colonne « *horaires* ».

Si vous avez choisi un trajet aller retour, les fréquences pour le départ s'affichent en ligne « *aller* » et celles pour le retour en colonne « *retour* ».

Après avoir sélectionné le trajet de votre choix, celui-ci apparait encadré de bleu avec les informations précises sur la validité de votre billet.
Dans cet exemple « Billet à acheter 30 jours avant le départ, valable 30 jours ».

Les horaires sont exprimés en heure locale et l'heure d'arrivée est une heure estimative.

Dans le cas où nous proposons plus de sept départs ou retours quotidiens sur le trajet sélectionné, vous avez la possibilité de visualiser plus de départs en cliquant sur les flèches du bas ou du haut dans la colonne des horaires.

Les horaires affichés en haut et à droite du tableau correspondent aux premiers départs de la journée.

Dans le cas où nous n'avons pas de départ disponible le jour de votre choix, nous vous proposons les départs possibles les plus proches de votre sélection.

La modification du choix de vos jours de voyage peut se faire à l'étape précédente. Il est impossible de le faire directement dans le tableau.

Après avoir sélectionné votre trajet, le prix total de votre réservation et le détail par passager s'affichent dynamiquement sur votre écran.

Cliquez sur *valider mon billet* pour passer à l'étape suivante.

www.eurolines.fr

ETAPE 3

Complétez toutes les informations nécessaires pour recevoir votre commande :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Code Postal
- Ville
- Pays
- Téléphone
- Email

Si vous n'êtes pas la personne qui voyage, mais que vous souhaitez recevoir le billet, vous pouvez compléter ces champs avec vos coordonnées.

Complétez les coordonnées du ou des passagers qui voyageront.

Vous pourrez continuer votre réservation uniquement si vous validez nos *Conditions Générales de Vente.*

Vous avez la possibilité de vous inscrire à notre newsletter, pour recevoir nos offres promotionnelles et nos bons plans directement sur votre boite email.

Vous avez accès à la documentation complète de Mondial Assistance qui détaille l'assurance que nous vous proposons.

Deux possibilités pour obtenir vos billets :

- Imprimez votre billet (PDF) directement avec une imprimante après votre paiement.

- Recevez votre billet par courrier à votre adresse. Cette option est accessible uniquement pour un envoi en France métropolitaine, avec des frais supplémentaires et pour une réservation effectuée au moins 14 jours avant le départ.

Après avoir complété les différents champs et validé votre sélection, le résumé de votre commande s'affiche à l'écran :

- détail de votre voyage
- prix total TTC
- conditions particulière de votre billet si nécessaire
- informations relatives au voyage de passager(s) mineur(s)

Pour effectuer votre paiement, cliquez sur « *effectuer votre paiement* »

ETAPE 5 - PAIEMENT

Après avoir sélectionné la carte que vous utiliserez pour votre paiement, notre processus de paiement est assuré par la banque Société Générale. Il est entièrement sécurisé.
Vous avez accès à différentes informations :
- I*dentifiant commerçant d'Eurolines*
- *Référence de votre transaction*
- *Montant de la transaction tout inclus*

Vous devez compléter:
- Votre numéro de carte de crédit (16 chiffres pour une carte bleue Visa)
- La date d'expiration de votre carte
- Les 3 chiffres correspondant au cryptogramme visuel et figurant au dos de votre carte
- Une fenêtre avec le logo de votre banque va s'ouvrir, et vous demander de compléter de nouveau votre cryptogramme.

Il est possible que dans certains cas, il soit nécessaire que vous complétiez des informations complémentaires (date de naissance du porteur de la carte bancaire par exemple).
Ceci est lié à notre système de sécurité 3D Secure, visant à réduire les fraudes bancaires.

Après avoir complété ces informations, vous pouvez valider votre commande en cliquant sur *Valider*.

Après votre paiement, une fenêtre de confirmation de votre transaction apparaît.

Notez la référence de votre transaction. Elle vous sera indispensable pour toute demande.

IMPORTANT : cliquez sur « Retour à la boutique », ne fermez pas votre navigateur Internet maintenant.
Si vous fermez votre fenêtre Internet, il est possible que vous ne receviez pas le mail de confirmation, nécessaire pour obtenir votre billet.

Boutique Sogenactif (Démo)

Votre transaction a bien été enregistrée

RETOUR A LA BOUTIQUE

Date de la transaction	*20 Juin 2008 09:53:53* (UTC/GMT)
Adresse du web commerçant	*www.sogenactif-demo.com*
Identifiant commerçant	*014213245611111*
Référence de la transaction	*41676*
Montant de la transaction	*50,00 €*
Numéro de la carte	*0123 #### ##00 01/09*
Autorisation	*955631*
Certificat de la transaction	*1213955631*

Merci de conserver la référence de la transaction.

Suivant le paramétrage de votre navigateur, une fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. Ceci n'a aucun impact sur la confidentialité des informations précédemment échangées

Copyright © 2006, all rights reserved

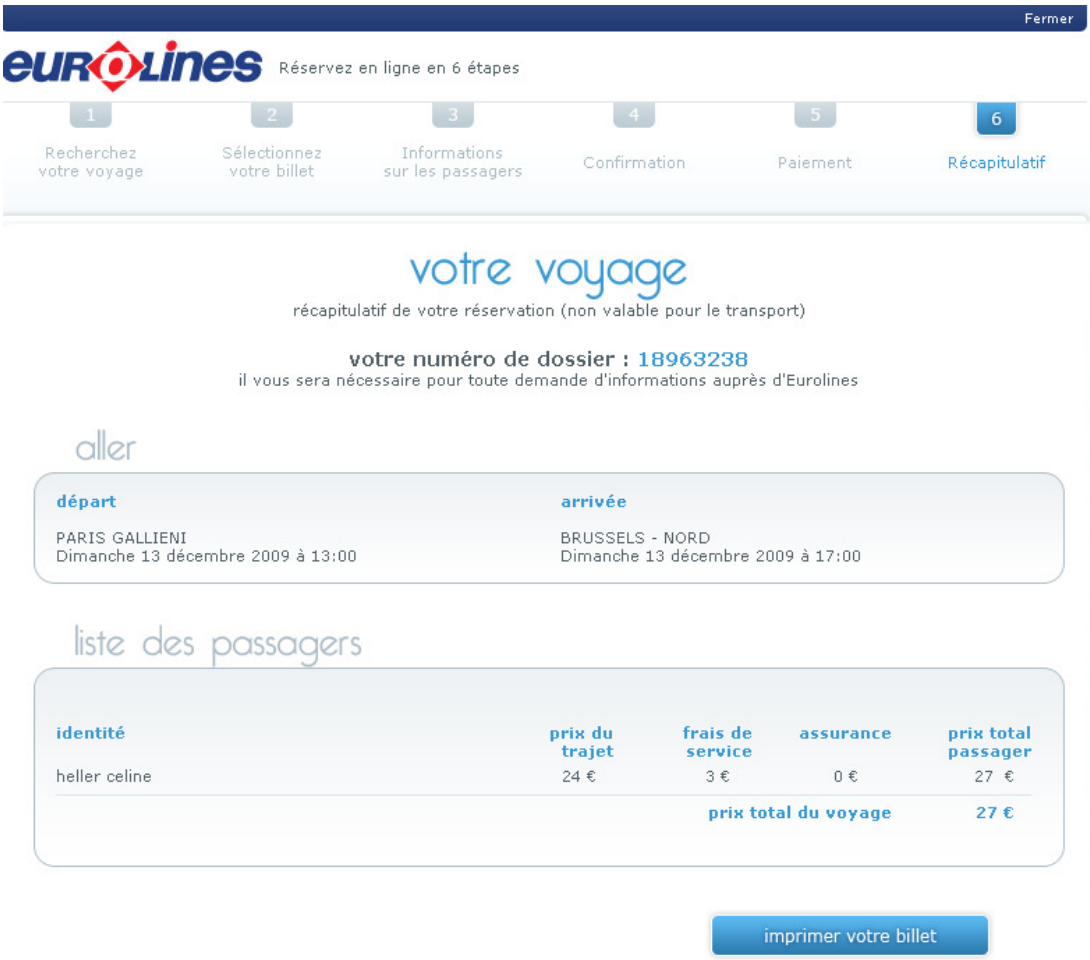
www.eurolines.fr

ETAPE 6- RECAPITULATIF

Dernière étape et synthèse de votre réservation. Vous avez accès à :

- Villes de départ et d'arrivée
- Information sur votre trajet aller (jour et heure)
- Information sur votre trajet retour (jour et heure)
- Nom et prénom du passager
- Prix total de votre voyage tout inclus :
  - Prix du trajet
  - Assurance
  - Frais de service
- **Votre numéro de dossier à communiquer pour toute question relative à votre réservation.**

Vous avez la possibilité de télécharger et d'imprimer votre billet en cliquant sur « Imprimez votre billet »

IMPORTANT : n'oubliez pas de vous renseigner sur les formalités nécessaires franchir les frontières au cours de votre voyage.

Ce document n'est pas un titre de transport.